

北海道信用保証協会が全力で応援します!!

創業者向け

Select Seminar

参加費  
無料!

事前申込  
必要

先着順

セレクト  
セミナー

創業に役立つ創業者向けセレクトセミナーを開催します。  
ぜひこの機会に知識を習得してみませんか?  
ご興味のあるセミナーだけ選択(セレクト)可能!  
もちろん両方の受講も可能です!

平成31年1月29日(火)

18:30~20:30

お客さまの心に届く  
対応のコツ

できているつもり、わかっているつもり「お客さま対応」。  
もう一度基礎から見直してみませんか?  
お客さま対応力の向上は、お客さま満足度を高めるだけでなく  
「クレームの防止」にもつながります。  
従業員教育にもぜひお役立てください。

人材育成コンサルタント

後藤 真澄氏



平成31年1月31日(木)

18:30~20:30

「色」で引き寄せる  
3つのポイント

魅せ方に満足していますか?  
店舗内外装、ユニフォーム、紙やウェブなど媒体によって  
色の魅せ方が変わってきます。  
どのように魅せると効果的なのか業種別に紹介いたします。

カラーコーディネーター

外崎 由香氏



**対象者** これから創業を考えている方 / 創業後5年未満の方

**受付締切** 平成31年1月28日(月) **定員** 各30名(先着順)

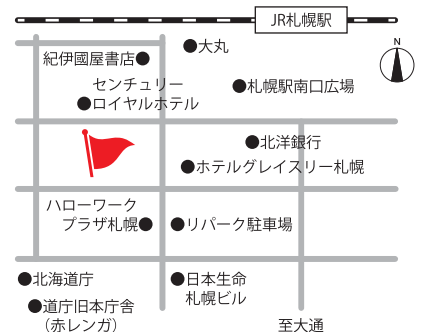
**参加費** 無料 **会場** ACU-A 中研修室1605

札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階

主催 / 北海道信用保証協会

共催 / 日本政策金融公庫

後援 / (公財)北海道中小企業総合支援センター、北海道よろず支援拠点、  
中小企業基盤整備機構北海道本部、札幌市、札幌商工会議所



## 講師プロフィール



**平成31年1月29日**ⓧ  
18:30~20:30  
**お客さまの心に届く  
対応のコツ**  
人材育成コンサルタント  
**後藤 真澄氏**

札幌市出身。大学(心理学専攻)卒業後、商社に勤務。官公庁、企業等に対し、「人材育成担当者研修」「CS向上研修」「対人コミュニケーション能力研修」「クレーム対応研修」など多彩な研修を実施。心理学を用いて受講者の「なるほど」を増やす研修を行う。知識の習得だけに留まらず、お客さま心理や従業員心理を重視した指導が「わかりやすく、すぐに現場で使える」と好評で、研修リピート率が高い。



**平成31年1月31日**ⓧ  
18:30~20:30  
**「色」で引き寄せる  
3つのポイント**  
カラーコーディネーター  
**外崎 由香氏**

札幌市出身。藤女子大学大学院卒。一般社団法人日本色彩療法士協会代表理事、北海道よろず支援拠点コーディネーター。SAPPOROベンチャーグランプリ2017大賞受賞。ファッション、プロダクト、インテリア、商業施設、サイン標識などといったカラーコンサルティングの実績多数。大学・専門学校、行政・企業向けの講演・研修講師も務めている。昨今はさっぽろ羊ヶ丘展望台新名物お菓子「札幌ひつじ焼き」をプロデュース。著書「札幌の色とまちづくり」。

### ここがポイント! セミナー終了後、無料の創業相談会を実施します!

北海道信用保証協会および日本政策金融公庫による無料の創業相談会を実施します。創業に関する不安や課題の解消、創業計画書の作成、金融調達等のお手伝いをいたしますのでお気軽にご相談ください。ご相談を希望される方は、「参加申込書」で事前にお申込をお願いします。なお、創業相談会の対応については、先着順とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。



**お問合せ** 北海道信用保証協会 業務部 企業支援課 担当 平川・安部  
お問合せの際は、下記の電話番号までお問合せください。

**お申込み** FAXの場合、参加申込書にご記入のうえ下記FAX番号までお送りください。メールの場合、参加申込書の情報を本文にお書きのうえ、下記メールアドレスまでお送りください。受付後、担当者からメールにてご連絡いたします。



創業・経営支援チーム 検索



受付締切

平成31年  
**1/28**  
月

**TEL 011-241-5605 FAX 011-221-1089**  
**MAIL shienka@cgc-hokkaido.or.jp**

## 参加申込書

●名前(ふりがな) \_\_\_\_\_ 男・女 \_\_\_\_\_ 年齢 \_\_\_\_\_ 歳 \_\_\_\_\_

●住所 〒 \_\_\_\_\_

●電話番号 \_\_\_\_\_ ●メールアドレス \_\_\_\_\_

●現在の職業 \_\_\_\_\_

●実施予定(実施済)の業種 \_\_\_\_\_

●開業時期(予定) \_\_\_\_\_

●セミナーを知ったきっかけ \_\_\_\_\_

●参加ご希望のセミナーに☑印をつけてください。(複数受講可能)

- 1/29(火) お客さまの心に届く対応のコツ  
 1/31(木) 「色」で引き寄せる3つのポイント



- 終了後、北海道信用保証協会の創業相談会を希望  
 終了後、日本政策金融公庫の創業相談会を希望

※本申込書に記載いただきます個人情報は、本セミナーの実施・運営、および関連するセミナー等についての情報をお知らせするために利用いたします。